

Modulo di reclamo – applicazione del diritto per adempimento difettoso

Si prega di procedere secondo le seguenti istruzioni:

1. Inviare la merce all'indirizzo: **Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, 110 00, Praga 1, Repubblica Ceca**
2. Se possibile, inviare la merce nella confezione originale non danneggiata e fare in modo che sia sufficientemente protetta.
3. Consigliamo di assicurare la spedizione e aggiungere i simboli per trasporto fragile.
4. Spedire insieme alla merce questo modulo compilato:

Cliente :

Nome:

Indirizzo:

Telefono: E-mail:

Merce reclamata:

Nome della merce:

Numero dell'ordine: Numero della fattura:

Descrizione del difetto:

.....

.....

.....

Data di vendita¹:

Tipologia della richiesta²: riparazione / cambio (cancellare la tipologia non richiesta)

Data: Firma del cliente:

Registrazione del reclamo (compila il venditore):

Tipo di disbrigo:

Dichiarazione del venditore³:

.....

Data di comunicazione del reclamo:

Data di accettazione della merce reclamata:

Data di disbrigo del reclamo⁴:

Consegnato dal (firma del venditore): Accettato da:

¹ Compilare con la data di consegna della merce.

² Il venditore attende al tipo di disbrigo richiesto dal consumatore se ciò non è impossibile oppure sproporzionato. Se il venditore rifiuta di effettuare la riparazione oppure il cambio, non riesce a effettuare in tempo la riparazione entro 30 giorni, oppure in caso di presenza dello stesso difetto, il consumatore può svincolarsi dal contratto, oppure può richiedere uno sconto adeguato sul prezzo d'acquisto.

³ Per l'accordo extragiudiziale delle controversie dei consumatori derivanti dal contratto di acquisto è competente Česká obchodní inspekce - Ispezione commerciale della Rep.Ceca, con sede in Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, Numero d'identificazione: 000 20 869, sito: <http://www.coi.cz>. La piattaforma per la soluzione on-line delle controversie consultabile sul sito <http://ec.europa.eu/consumers/odr> è possibile utilizzarla durante la soluzione delle controversie tra il venditore e l'acquirente del contratto di acquisto.

⁴ Nel caso in cui il reclamo consista nella richiesta di riparazione della merce il termine della garanzia si prolunga per un tempo pari alla durata della riparazione stessa. Nel caso invece di cambio della merce non si rinnova la scadenza della garanzia.