

Modulo di recesso dal contratto di compravendita

Si prega di compilare ed inviarci questo modulo in caso di voler recedere dal contratto.

Fornitore – sede legale: Web Retail s.r.o., Husinecká 903/10, 130 00 Praha 3, Rep. Ceca

Indirizzo di corrispondenza: Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, 110 00, Praha 1, Rep. Ceca

Informazioni sull'acquirente¹

Nome:

Indirizzo:

Telefono: E-mail:

Dichiaro di voler recedere dal contratto di compravendita di questa merce:

Prodotto:

Numero dell'ordine: Numero della fattura:

Nota:

Data:

Firma del cliente:

Ci aiuti a migliorare il nostro servizio clienti comunicandoci il motivo del recesso dal contratto. Apprezzeremo molto la tua opinione:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ho ordinato erroneamente | <input type="checkbox"/> non sono riuscito ad installare l'articolo |
| <input type="checkbox"/> ho cambiato idea e non ho più bisogno dell'articolo | <input type="checkbox"/> l'articolo non ha risolto il problema con il videoproiettore |
| <input type="checkbox"/> voglio sostituire questo articolo con un altro | <input type="checkbox"/> l'articolo non funziona come dovrebbe perché |
| <input type="checkbox"/> non sono soddisfatto con l'articolo (bassa luminosità, installazione impossibile, etc...) | <input type="checkbox"/> altro: |

¹ Ai sensi della legge n. 89/2012 Racc. Nuovo Codice civile, "NCC" solo il consumatore (come definito all'articolo 419 del "NCC") ha il diritto di recedere dal contratto di vendita entro quattordici giorni. Nel caso in cui il diritto al recesso dal contratto di vendita sia esercitato da un imprenditore (come definito all'articolo 420 "NCC"), il venditore si riserva il diritto di addebitare una penale di cancellazione per coprire i costi connessi con la restituzione della merce.